

ŠKODA ASSISTANCE

PŘEHLED A ROZSAH SLUŽEB



ŠKODA
SIMPLY CLEVER



01 / 2023

Aktuální informace a obchodní podmínky poptávané služby Vám na požádání sdělí Váš autorizovaný prodejce vozů ŠKODA. Uvedené informace jsou pouze orientační a služby zde zmíněné nejsou nabídkou ve smyslu ust. § 1732 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

ŠKODA Assistance

Přehled a rozsah služeb



Služba	Asistenční služby ŠKODA Assistance
ŠKODA Záruka mobility ▶ Zdarma	2 roky Bezplatně pro všechna nová vozidla ŠKODA.
ŠKODA Doživotní záruka mobility ▶ Poplatek 80 Kč nebo 160 Kč bez DPH Pravidelný poplatek za prodloužení platnosti služeb dle konkrétního servisního intervalu. ▶ Poplatek 400 Kč bez DPH Po provedení servisní prohlídky a uhrazení poplatku lze vozidlo zařadit do programu Doživotní záruka mobility.	Neomezeně Platnost je podmíněna absolvováním předepsaných servisních prohlídek v autorizovaném servisu ŠKODA a uhrazením poplatku za prodloužení platnosti ŠKODA Doživotní záruky mobility.
ŠKODA Prodloužená záruka ▶ Včetně služby ŠKODA Záruka mobility ▶ K novému nebo skladovému vozu ▶ Dostupné i pro fleetové zákazníky Aktuální ceny naleznete v ceníku modelů ŠKODA	5 let, do 100 000 km / 5 let, do 150 000 km Platnost je podmíněna návštěvami autorizovaného servisu ŠKODA z důvodu bezplatného prodloužení platnosti ŠKODA Záruky mobility o další servisní interval.

ŠKODA Assistance

Přehled a rozsah služeb



▶ **Pomoc se závadou po telefonu**

▶ **Silniční a odtahová služba v případě poruchy vozu**

Pokud se vozidlo stalo nepojízdným v příčinné souvislosti s vadou, která má nebo by mohla být odstraněna plněním ze ŠKODA záruky

▶ **Náhradní doprava**

Odvoz servisním partnerem, MHD, vlak, autobus, případně taxi

▶ **Náhradní vůz**

Maximálně na 5 dnů v ČR, 3 dny v zahraničí

(možnost využít kdykoli v průběhu opravy vozu, nebude-li provedena v ten samý den)

▶ **Přenocování pro posádku na max. 3 noci v rozsahu 2 000 Kč/os./noc bez stravy**

Možnost kombinace ubytování s náhradním vozem

▶ **Uskladnění vozu na bezpečném místě mimo pracovní dobu servisu**

▶ **Repatriace vozu**

O převozu do ČR rozhoduje centrála ŠKODA Assistance

▶ **eMobilita ŠKODA iV – Vybití vysokonapěťového akumulátoru pro elektrický pohon**

Odtah k nejbližší nabíjecí stanici nebo do nejbližšího servisu ŠKODA

ŠKODA Assistance

Přehled a rozsah služeb



▶ **Defekt pneumatiky**

Výměna poškozeného kola za rezervní, případně odtažení do servisu

▶ **Vybití baterie**

Nastartování vozu přes startovací zdroj

▶ **Nedostatek paliva, oleje, chladicí kapaliny či AdBlue**

Dolítí nezbytně nutného množství chladicí kapaliny, oleje, AdBlue či paliva pro další provoz vozu (palivo a provozní kapaliny hradí zákazník)

▶ **Zabouchnutí klíče ve voze**

Při zabouchnutí je kryto otevření vozu bez poškození (pokud nelze, tak odtah do nejbližšího servisu ŠKODA, případně odvoz do místa bydliště pro náhradní klíč)

▶ **Zlomení nebo ztráta klíče od vozu**

Odtah do nejbližšího servisu ŠKODA, případně odvoz do místa bydliště pro náhradní klíč

▶ **Poškození kabeláže zvěří**

Odtah do nejbližšího servisu ŠKODA

▶ **Záměna paliva**

Odtah do nejbližšího servisu ŠKODA

▶ **Odtahová služba v případě nehody**

V případě zavinění nehody a pokud Vaše pojištění nezahrnuje asistenční služby



ŠKODA Assistance

Přehled a rozsah služeb

Naši pracovníci na centrále ŠKODA Assistance jsou Vám k dispozici nonstop

v ČR: 800 600 000

v zahraničí: +420 236 090 002

► V případě zájmu o některou ze služeb se obraťte na Vámi vybraného autorizovaného partnera ŠKODA

ŠKODA Záruka mobility je poskytována zdarma na všechna nová vozidla ŠKODA po dobu dvou let ode dne předání vozu prvním kupujícím a dále lze sjednat za poplatek Doživotní záruku mobility.

Pokud se Váš vůz stane během cesty z důvodu neočekávané poruchy nepojídným, můžeme Vám v rámci záruky mobility poskytnout služby k zajištění Vaší další mobility, přičemž mezi tyto služby se řadí technická pomoc po telefonu, příjezd servisního technika na místo poruchy, zprovoznění na místě, popřípadě odtah k servisnímu partnerovi ŠKODA.

Nebude-li oprava Vašeho vozu provedena ten samý den, může servisní partner ŠKODA v případě potřeby nabídnout další doplňkové (sekundární) služby, jako je náhradní doprava (autobusem, vlakem apod.), poskytnutí náhradního vozu aj.

Některé nároky na bezplatné poskytnutí služeb ŠKODA Záruky mobility vznikají pouze tehdy, pokud se Váš vůz stal nepojídným v příčinné souvislosti s vadou, která má být odstraněna plněním ze ŠKODA Záruky.

Sekundární služby ŠKODA Záruky mobility je možné využít i v případě odtažení vozidla pojišťovnou, či jiným poskytovatelem, do autorizovaného servisu ŠKODA. Případná náhrada již uhrazených služeb zákazníkem není možná.

Služby ŠKODA Záruky mobility nezahrnují diagnostiku závady a opravu vozu (kupní cenu náhradních dílů a materiálů potřebných k opravě ani jejich výměnu).

Pokud autorizovaný servis zjistí, že k poruše vozidla došlo působením vnějšího vlivu, vlivem závady způsobené dodatečně namontovaným, společností ŠKODA AUTO neschváleným příslušenstvím, nebo že poruchu vozidla zapříčinilo načerpání nekvalitního paliva, budou náklady spojené s asistencí účtovány zákazníkovi.

V případě opakované asistence během 24 h, budeme požadovat odtah Vašeho vozu do autorizovaného servisu ŠKODA z důvodu diagnostiky závady.

Asistence v případě vybití vysokonapětového akumulátoru pro elektrický pohon lze využít maximálně třikrát za kalendářní rok.

Klientům, kteří budou využívat služeb ŠKODA Assistance v zahraničí, doporučujeme, aby měli dostatečnou finanční rezervu v hotovosti, případně disponovali kreditní kartou.

Při poruše vozidla, ke kterému je připojen přívěs, Vám můžeme nabídnout asistenční služby na základě posouzení poruchy servisním technikem ŠKODA (poruchy nebo selhání přívěsu a zařízení pro jejich připojení nejsou kryty).

Předpokladem pro plnění ze ŠKODA Záruky mobility je, mimo jiné, stejně jako v případě plnění ze ŠKODA záruky, že všechny servisní úkony byly včas a odborně provedeny podle předpisů společnosti ŠKODA AUTO.

V případě, že servisní úkony nejsou prováděny u servisních partnerů ŠKODA, je zákazník při uplatňování svého nároku povinen doložit, že na příslušném vozidle byly tyto servisní úkony včas a odborně provedeny.

V opačném případě mohou být služby asistenční služby na místě zásahu zpoplatněny.